

HANDLÄGGNING AV SERVERINGSTILLSTÅND

Om din ansökan är rätt ifylld och innehåller alla uppgifter vi behöver kan du få ditt beslut snabbare. Här kan du läsa hur du går tillväga för att söka serveringstillstånd.

Ansök

Det är en förutsättning att alla dokument som vi frågar efter finns med i din ansökan redan från början, annars tar utredningen längre tid. Läs anvisningarna först för att fylla i blanketterna på bästa sätt.

Boka tid för kunskapsprov

Kontakta tillståndsenheten för att boka tid för provet. Behöver du en kurs i alkohollagen är det enklast att söka på internet efter ett utbildningsföretag som passar dig eller så kan du kontakta tillståndsenheten för vidare kontakter. Det finns möjlighet att hämta ett studiematerial på tillståndsenheten, för egen inläsning av kunskaperna.

Vi registrerar din ansökan

När du har skickat in din ansökan registreras den. Sedan får du en handläggare. Handläggaren är den person på tillståndsenheten som har hand om ditt ärende. Nu skickas även en faktura ut till sökanden. Fakturan ska betalas innan vidare handläggning görs.

Handläggaren utreder din ansökan

Tillståndsenheten granskar dina ansökningshandlingar och påbörjar en utredning. Om din ansökan inte är komplett, alltså om någon uppgift saknas, får du ett brev från handläggaren där vi ber dig att skicka in det som fattas. Handläggaren kan också höra av sig för att få svar på frågor.

Alkohollagen ställer stora krav på den som ska få lov att servera alkohol. Det är du som ansöker som ska visa att du lever upp till kraven och det innebär ofta att du behöver skicka en mängd olika dokument med din ansökan.

Hur lång tid tar det?

Hur lång tid utredningen tar beror på hur fullständig ansökan är.

Ibland behöver du komplettera med fler uppgifter, och då kan vi inte fortsätta med utredningen innan du skickat in de svar som vi ber om. Ju fler kompletteringar, desto längre tid går det åt.

- Stadigvarande tillstånd max. 8 veckor *efter att komplett ansökan är lämnad*
- Tillfälligt tillstånd till allmänheten max. 8 veckor *efter att komplett ansökan är lämnad*
- Tillfälligt tillstånd till slutet sällskap max. 2 veckor *efter att komplett ansökan är lämnad*
- Cateringtillstånd till allmänheten max. 4 veckor *efter att komplett ansökan är lämnad*

Vi skickar ut ansökan på remiss

Flera andra myndigheter får göra en bedömning av din ansökan. Vi skickar remiss till:

- Polisen
- Miljöförvaltningen
- Räddningstjänsten
- Skatteverket
- Även vara andra myndigheter kan komma ifråga

Myndigheterna ska göra en bedömning av dina och serveringsställets förutsättningar för att kunna servera alkohol. Remissvaren som tillståndsenheten får kan innebära att du behöver skicka in nya uppgifter.

Handläggaren sammanställer dina insända dokument, remissvaren från de andra myndigheterna samt vad lagen och våra riktlinjer säger, och slutför därefter sin utredning.

Du får ett beslut

Du får nu ett beslut. Antingen blir det bifall, det vill säga att du får ett serveringstillstånd, eller ett avslag, som betyder att du inte får tillstånd. I vissa fall kan du få delvis bifall. Det innebär att du får ett serveringstillstånd, men till exempel med kortare serveringstid än vad du ansökt om.

Du har rätt att överklaga

Blir beslutet ett avslag eller delvis bifall kan du överklaga till förvaltningsrätten. Din handläggare informerar dig om hur det går till.

Vem fattar beslut?

Vid de allra flesta ansökningarna är det handläggarna på Tillståndsenheten som beslutar. Det är endast vid helt nya etableringar som direktionen för Kommunalförbundet södra Hälsingland beslutar i ärendet.