

Bokningspolicy gällande externa utbildningar

Bokning

Bokning av externa utbildningar från Räddningstjänsten södra Hälsingland, företrätt av Kommunalförbundet Hälsingland, sker via e-post till utbildning@kfhalsingland.se alternativt direktkontakt med instruktör hos räddningstjänsten.

Bekräftelse

En utbildning är bekräftad först när en bokningsbekräftelse har erhållits. Om ingen bokningsbekräftelse har mottagits ses bokningen som ej bekräftad. Bokningsbekräftelsen skickas ut av Räddningstjänsten vid bekräftad bokning.

Kostnad

Kostnaden för utbildningen utgår enligt fastställd taxa, taxan skall kunden ha blivit informerad om innan bokningsbekräftelsen skickats ut.

För Hjärt- och lungräddningsutbildningar, grundläggande brandskydd och systematiskt brandskyddsarbete är aktuell taxa ett pris per person. Till dessa utbildningar finns ett minimumantal av deltagare som följer:

- Vuxen-HLR utbildning – minimum 8 deltagare.
- Grundläggande brandutbildning – minimum 12 deltagare.
- Systematisk brandskyddsutbildning – minimum 15 deltagare.

Om minimumantalet deltagare ej uppnås vid utbildningstillfället så kan instruktören välja att ställa in utbildningen på plats.

Exempel:

- *Ett företag har anmält 10 personer till HLR-utbildning, enbart 5 personer kommer till utbildningen. I detta fall så kommer utbildningen att ställas in och faktureras med minimumtaxan som är 8 deltagare.*

Om antalet deltagare understiger minimumantalet deltagare på en utbildning och det har framkommit vid bokningen av utbildningen så skall kunden informeras om att utbildningen kommer att faktureras för det för utbildningen sätta minimumantalet deltagare.

Till utbildningen arbetsplatsens brandskydd så är kostnaden ett fast pris per tillfälle, antalet deltagare skall framgå vid bokning av utbildningen.

Exempel:

- *Ett företag vill boka HLR utbildning för sina 5 anställda, eftersom antalet deltagare understiger minimumantalet på 8 deltagare så faktureras en kostnad för 8 deltagare.*

Avbokning

Utbildningar hos räddningstjänsten kan av både kund och räddningstjänst avbokas till och med 08.00 dagen för utbildningen. Ej avbokade utbildningar debiteras enligt minimumtaxa.

Särskild policy för Webbokad HLR-utbildning

Webbokad HLR utbildning avser utbildning där deltagaren själv bokar utbildningen genom räddningstjänstens bokningsportal. Kostnad, tid och plats framgår vid bokningen. Utbildningen avbokas av räddningstjänsten 5 arbetsdagar innan planerat datum för genomförandet om antalet anmälda deltagare understiger 8 personer. Avbokning kan ske till och med klockan 08:00 arbetsdagen före utbildningen. Vid senare avbokning debiteras angiven kostnad. Fakturan skickas till vid bokningen angiven fakturadress.

Fakturering

Utbildningar faktureras efter genomförd utbildning om annat ej är överenskommet vid bokningen. 30 dagars förfallotid tillämpas.

Kursintyg

Kursintyg tillämpas vid efterfrågan för HLR-, Grundläggande brandskydd och systematisk brandskyddsutbildning.

Dessa skickas per e-post i PDF-format alternativt lämnas i pappersformat vid utbildningstillfället. För att kunna erbjuda kursintyg i pappersformat så skall deltagarlista vara räddningstjänsten tillhanda senast 2 arbetsdagar innan utsatt datum.